

---

## IMMER INFORMIERT BLEIBEN!

---

Liebe Kundin, lieber Kunde,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen und Ihre Anfrage zur Installation einer Wärmepumpe! Wir möchten, dass Sie jederzeit bestens informiert sind und sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Daher haben wir für Sie diesen Überblick zusammengestellt. Er zeigt Ihnen alle wichtigen Schritte und erklärt, was Sie während der Installation erwartet. Transparenz, Qualität und Ihre Zufriedenheit stehen bei uns an erster Stelle. Sollten Sie noch Fragen haben, sprechen Sie uns jederzeit an – wir helfen Ihnen gern weiter!

---

### - Ablauf der Installationen -

#### **Aufteilung in zwei Wochen**

Um die Zeit ohne funktionierende Heizung und Warmwasser so kurz wie möglich zu halten, teilen wir die Installation in zwei Wochen auf.

#### **Woche 1 – Vorarbeiten (ca. 3 Tage, Beginn in der Regel montags)**

In dieser Woche erledigen wir alle Arbeiten, die möglich sind, ohne Ihre bestehende Heizungsanlage zu demontieren:

- Setzen von Borden
- Montage des Außengeräts
- Durchführung durch die Außenfassade
- Verlegung neuer Heizungsleitungen (sofern möglich) bis zur neuen Inneneinheit

#### **Wichtige Hinweise:**

Unter den Palisaden, auf denen das Außengerät steht, werden keine Pflastersteine verlegt. Hier tropft das Kondensat ab. Ein zusätzlicher Abfluss für das Kondensat ist nicht erforderlich. Falls in der Nähe eine Regenwasserleitung vorhanden ist, können wir daran anschließen. Heizungsleitungsdurchbrüche ins Erdreich dichten wir fachgerecht mehrschichtig mit Bitumenbeschichtung ab.

## **Woche 2 – Demontage und Installation (Ca. 4 Tage, Beginn montags)**

In dieser Woche tauschen wir die alte Heizung gegen die neue Wärmepumpe aus:

- Demontage Ihrer alten Heizungsanlage (ab diesem Zeitpunkt vorübergehend keine Heizung und kein Warmwasser).
- Elektriker übernimmt die elektrischen Vorarbeiten (in der Regel montags).
- Endgültige elektrische Installation und Inbetriebnahme erfolgen meist mittwochs oder donnerstags, je nach Baufortschritt.
- Wir kontaktieren Sie zur Einweisung in die Wärmepumpe.

---

### **- Wichtige Informationen -**

#### **Stromtarif & Wärmepumpenzähler**

Ein zusätzlicher Stromzähler (Wärmepumpentarif) ist nicht enthalten und wird von uns nicht empfohlen. Warum?

- Wärmepumpen benötigen konstante Laufzeiten, um optimal zu heizen. Ein Rundsteuerempfänger schaltet bei Wärmetarifen die Pumpe mehrfach täglich ab – das führt zu unzureichender Heizleistung.
- Bei bestehenden oder geplanten Photovoltaikanlagen darf kein separater Wärmepumpenzähler installiert werden. Andernfalls kann der Solarstrom nicht für die Wärmepumpe genutzt werden.

#### **Hydraulischer Abgleich**

- Ein hydraulischer Abgleich ist verpflichtend und stellt sicher, dass alle Heizkörper und Fußbodenheizungen ausreichend Wärme erhalten.
- Neubau: Exakter Abgleich dank genauer Rohrdaten möglich.
- Bestandsgebäude: Abgleich erfolgt erfahrungsbasiert über Ventileinstellungen. Bisher haben wir jede Heizfläche zuverlässig warm bekommen.

#### **Heizwasseraufbereitung**

Nach Inbetriebnahme der Wärmepumpe vereinbaren wir einen Termin zur Aufbereitung des Heizwassers.

- Morgens: Aufbau der Aufbereitungsanlage (ca. 20 Minuten)
- Mittags: Abbau der Anlage (ca. 20 Minuten)
- Warum wichtig? Entfernt Kalk, Magnetit und Schlamm, verlängert die Lebensdauer Ihrer Wärmepumpe deutlich. Bitte alle Heizkörper und Fußbodenheizkreise voll aufdrehen!

## **Sie heizen bisher mit Gas?**

- Wir demontieren die Gasleitung bis zum Druckregelgerät.
- LSW und Schornsteinfeger werden von uns informiert.
- LSW meldet sich direkt bei Ihnen zur Versiegelung und Gaszählerabholung (Sie müssen nichts weiter tun).

## **Sie heizen bisher mit Öl?**

- Wir demontieren die Ölleitung bis zum Tank
- Wir melden die Anlage beim Schornsteinfeger ab.
- Eine Ölentzugsfirma nimmt Kontakt zu Ihnen auf. Die Entsorgungsrechnung geht direkt an uns, nicht an Sie.

Restöl im Tank? Dies kann gegen Aufpreis (178,50 € inkl. MwSt. je angefangene 1.000 Liter) umgepumpt und an eine Person im selben Ort umfahren werden. Diese Kosten werden Ihnen nachträglich berechnet.

## **Was passiert mit dem alten Abgasweg?**

- Wir demontieren die Abgasleitung bis zur Decke / Schornsteineintritt des Aufstellraums
- Im Falle eines Schornsteins müssen wir sicherstellen, dass der Schornstein eine Abdeckung besitzt. Der Schornstein wird unten mit weißem grobem Putz verschlossen.
- Das Abgasrohr vom Aufstellort bis zum Dach bleibt erhalten und kann anschließend für andere Zwecke genutzt werden.

## **Ihre Investitions- und Zahlungsmodalitäten**

Wir stehen für Fairness und Transparenz:

- Keine Vorkasse und keine nachträglichen Preiserhöhungen während der Arbeiten!
- Sollten sich bis zum Baustart (z. B. bei längerer Vorlaufzeit) Materialpreise erhöhen, informieren wir Sie rechtzeitig vor Beginn.
- Materiallieferung: Am ersten Tag der ersten Woche. Zeitgleich stellen wir eine Abschlagsrechnung über ca. 50 % des Auftragsvolumens.
- Zweite Abschlagsrechnung: Montag der zweiten Woche (ca. 90 % der Auftragssumme).
- Schlussrechnung: Nach Fertigstellung und Einweisung (Schlussrechnung gemäß der Auftragsbestätigung und inklusive des Lohnanteils).

## **Termintreue & Flexibilität**

Wir planen sorgfältig, aber im Handwerk kann es gelegentlich zu unerwarteten Verzögerungen kommen. Sollte sich etwas verschieben:

- Wir informieren Sie umgehend.
- Wir tun unser Bestes, damit Sie sich rechtzeitig darauf einstellen können.

## **Informationen zur Förderung**

Nach Abschluss der Maßnahmen erhalten Sie von uns kurzfristig die Bestätigung nach Durchführung (BnD) sowie die Schlussrechnung. Folgende Unterlagen laden Sie dann bitte gemeinsam über das KfW-Portal hoch, um Auszahlung des Betrages zu erhalten:

- Bestätigung nach Durchführung (BnD) [Firma Jähneke]
- Schlussrechnung zum Auftrag [Firma Jähneke]
- Grundbucheintrag [Amtsgericht]
- Meldebescheinigung [Bürgerbüro]

Die Förderhöhe ist individuell und abhängig von mehreren Faktoren:

- 30% - Basisförderung von Gas/Öl zu einer Wärmepumpe
- 20% - Geschwindigkeitsbonus bis 31.12.2028
- 5% - Natürliches Kältemittel in Wärmepumpe
- 30% - Einkommensbonus (Gesamthaushaltseinkommen max. 40.000€ pro Jahr)

Die Förderhöhe ist begrenzt auf 70% auf maximal 30.000€ inklusive Mehrwertsteuer verrechnet und an Sie rückerstattet. Bei Aufträgen über 30.000€ wird das entsprechende Delta nicht gefördert. Für die Angaben der Förderung übernehmen wir keine Gewähr!

## **Erreichbarkeit**

Eine schnelle und zuverlässige Kommunikation ist uns sehr wichtig. Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen und nicht im Ungewissen stehen. Deshalb garantieren wir Ihnen, dass wir auf Ihre Kontaktaufnahme stets kurzfristig reagieren. Damit wir jedoch unseren Arbeitsalltag effizient organisieren können, geben wir keine Handynummern heraus. Seien Sie versichert: Wer uns erreichen möchte, schafft das auch! Rufen Sie uns einfach in unserem Büro unter 05371-74804 an oder senden Sie uns eine kurze E-Mail mit der Bitte um Rückruf. Wir melden uns garantiert bei Ihnen zurück – darauf können Sie sich verlassen!

## **Zum Schluss**

Wir möchten, dass Sie sich auf Ihre neue Wärmepumpe freuen können – ohne Stress oder Unsicherheiten. Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Seite. Danke für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen!

Herzliche Grüße,

A handwritten signature in black ink that reads "Marlon Jähne". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping initial 'M'.

Marlon Jähne

**Jähne | Bad · Heizung · Neue Energien**

**Jähne – Bad · Heizung · Neue Energien**

Neubokeler Str.13 | 38518 Gifhorn | T. 05371-74804 | [termin@jaehne-gifhorn.de](mailto:termin@jaehne-gifhorn.de)