

---

## IMMER INFORMIERT BLEIBEN!

---

Liebe Kundin, lieber Kunde,

herzlichen Dank für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen und Ihre Anfrage zur Installation einer Photovoltaik-Anlage! Wir möchten, dass Sie jederzeit bestens informiert sind und sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Daher haben wir für Sie diesen Überblick zusammengestellt. Er zeigt Ihnen alle wichtigen Schritte und erklärt, was Sie während der Installation erwartet. Transparenz, Qualität und Ihre Zufriedenheit stehen bei uns an erster Stelle. Sollten Sie noch Fragen haben, sprechen Sie uns jederzeit an – wir helfen Ihnen gern weiter!

---

### - Ablauf der Installationen -

#### **Aufteilung in zwei Schritten**

Um die Installation für Sie so komplikationslos wie möglich zu halten, teilen wir die Installation in zwei Schritten auf.

#### **Schritt 1 – Aufdach-Arbeiten (ca. 5 Tage)**

In dieser Woche erledigen wir alle Arbeiten auf dem Dach, ohne an den Stromkasten zu müssen:

- Einrüsten des Hauses & Ausmessen des Dachs.
- Installation der PV-Unterkonstruktion.
- Installation der Module.
- Verlegung der Strings von den Modulen bis zur DC-Überspannungsbox.

Wichtige Hinweise:

Da wird grundsätzlich nur auf dem Dach und nur zu kleinem Teil im Dachboden arbeiten, sind von Ihrer Seite aus nun erst einmal keine Vorarbeiten zu leisten. Natürlich wäre es schön, wenn unsere Kollegen während den Arbeiten Ihre WC-Anlagen nutzen können.

## **Schritt 2** – Installation der Inneneinheiten & Inbetriebnahme (Ca. 3 Tage)

In diesem Schritt installieren wir die elektrischen Komponenten im Haus, verbinden sie mit dem Zählerschrank und nehmen die Anlage in Betrieb:

- Installation des Wechselrichters und des Batteriespeichers.
- Verlegen der Kabel von der Überspannungsbox bis zum Wechselrichter und vom Wechselrichter bis zum Zählerschrank.
- Inbetriebnahme der Photovoltaik-Anlage.
- Wir kontaktieren Sie zur Einweisung.

Wichtiger Hinweis:

- Da wird zu einem Zeitpunkt den Wechselrichter am Zählerschrank ankleben und den Zählerschrank gegebenenfalls auf den neuesten Stand der Technik bringen müssen, werden wir mit Ihrer Absprache für kurze Zeit den gesamten Strom ausschalten müssen.

---

### **- Wichtige Informationen -**

#### **Stromtarif & Wärmepumpenzähler**

Ein zusätzlicher Stromzähler (Wärmepumpentarif) ist in dieser Planung nicht berücksichtigt und wird von uns nicht empfohlen. Warum?

- Wärmepumpen benötigen konstante Laufzeiten, um optimal zu heizen. Ein Rundsteuerempfänger schaltet bei Wärmetarifen die Pumpe mehrfach täglich ab – das führt zu unzureichender Heizleistung.
- Bei Installation dieser Photovoltaikanlage darf kein separater Wärmepumpenzähler installiert sein. Andernfalls kann der Solarstrom nicht für die Wärmepumpe genutzt werden. Gern bauen wir dies im Rahmen der Arbeiten um und melden den Wärmepumpenzähler ab.

#### **Anmeldung der Anlage**

- Wir melden die neue Photovoltaik-Anlage beim Netzversorger an. Hierfür erhalten Sie zu Beginn der Installation von uns die entsprechende Unterlagen, welche Sie bitte unterzeichnet an den gekennzeichneten Stellen unseren Kollegen mitgeben.
- Wir registrieren die neue Photovoltaik-Anlage im Marktstammdatenregister.
- Beide Anmeldungen erhalten Sie in Kopie per Mail, damit Sie ständig auf dem neuesten Stand sind.

## **Ihre Investitions- und Zahlungsmodalitäten**

Wir stehen für Fairness und Transparenz:

- Keine Vorkasse und keine nachträglichen Preiserhöhungen während der Arbeiten!
- Sollten sich bis zum Baustart (z. B. bei längerer Vorlaufzeit) Materialpreise erhöhen, informieren wir Sie rechtzeitig vor Beginn.
- Materiallieferung: Am ersten Tag des ersten Schritts und zeitgleich die erste Abschlagsrechnung. Sie umfasst die Titel der Module, der Unterkonstruktion sowie gegebenenfalls Anteile der Batterie und des Wechselrichters.
- Zweite Abschlagsrechnung: Am ersten Tag des zweiten Schritts (ca. 90 % der Auftragssumme).
- Schlussrechnung: Nach Fertigstellung und Einweisung (Schlussrechnung gemäß der Auftragsbestätigung und inklusive des Lohnanteils).

## **Termintreue & Flexibilität**

Wir planen sorgfältig, aber im Handwerk kann es gelegentlich zu unerwarteten Verzögerungen kommen. Sollte sich etwas verschieben:

- Wir informieren Sie umgehend.
- Wir tun unser Bestes, damit Sie sich rechtzeitig darauf einstellen können.

## **Erreichbarkeit**

Eine schnelle und zuverlässige Kommunikation ist uns sehr wichtig. Wir möchten, dass Sie sich bei uns gut aufgehoben fühlen und nicht im Ungewissen stehen. Deshalb garantieren wir Ihnen, dass wir auf Ihre Kontaktaufnahme stets kurzfristig reagieren. Damit wir jedoch unseren Arbeitsalltag effizient organisieren können, geben wir keine Handynummern heraus. Seien Sie versichert: Wer uns erreichen möchte, schafft das auch! Rufen Sie uns einfach in unserem Büro unter 05371-74804 an oder senden Sie uns eine kurze E-Mail mit der Bitte um Rückruf. Wir melden uns garantiert bei Ihnen zurück – darauf können Sie sich verlassen!

## **Zum Schluss**

Wir möchten, dass Sie sich auf Ihre neue Photovoltaik-Anlage freuen können – ohne Stress oder Unsicherheiten. Sollten Sie Fragen haben oder Unterstützung benötigen, stehen wir Ihnen jederzeit zur Seite. Danke für Ihr Vertrauen in unser Unternehmen!

Herzliche Grüße,

A handwritten signature in black ink that reads "Marlon Jähne". The signature is written in a cursive style with a large, sweeping initial 'M'.

Marlon Jähne

**Jähne | Bad · Heizung · Neue Energien**